



## Programa pentru examenul de calificare

### Nivelul 4 al CNC

Specialitatea: **71660** Exploatarea tehnică a transportului auto  
Calificarea: **311528** Tehnician mecanic în exploatarea tehnică a  
transportului auto

Chișinău, 2026



**Programa a fost elaborată în baza următoarelor documente:**

- Planul de învățământ aprobat de MEC al RM, număr de înregistrare SC-20/22 din 22.06.2022;
- Descrierea calificării, anexa nr.5 la Planul de învățământ aprobat
- Curricula specialității aprobată conform planului de învățământ.

**Autori:**

1. Nirones Aurel, profesor discipline de specialitate, grad didactic unu, Centrul de Excelență în Transporturi;
2. Plîngău Ghenadie, profesor discipline de specialitate, grad didactic unu, Centrul de Excelență în Transporturi;
3. Gumeni Maria, profesor discipline de specialitate, grad didactic unu, Colegiul Tehnic Agricol din Soroca;
4. Bucicov Anatoli, profesor discipline de specialitate, grad didactic doi, Colegiul Tehnic Agricol din Svetlii;
5. Nofit Nicolae, director tehnic, SC RUMEON S.R.L.

**Aprobat:**

La **ședința** Consiliului Metodico-științific, proces verbal nr.7 din 29 aprilie 2026,

**Președintele** consiliului Svetlana ZUGRAV,

director adjunct pentru instruire și educație, grad managerial doi

(semnătura)

**Recenzenți:**

1. Rusu Ion, conducător secția vânzări B2C AUTOMALL S.R.L.;
2. Tolstenko Andrei, inginer - mecanic, expert superior în domeniul testării tehnice a automobilelor și remorcilor, Centrul Științific de Securitate a Circulației SRL „WARȘITA-MS”.

**Adresa Curriculumului în Internet:**

<https://cetauto.md/ro/exploatarea-tehnica-a-transportului-auto/>



### Obiective de evaluare

- I. Gestionarea și executarea metenanței motoarelor autovehiculelor.....4
- II. Gestionarea și executarea metenanței șasiului autovehiculelor.....9
- III. Gestionarea și executarea metenanței caroseriei și instalațiilor auxiliare a autovehiculelor.....21
- IV. Gestionarea și executarea metenanței echipamentului electric și electronic auto a autovehiculelor.....25
- V. Gestionarea procesului de prestare a serviciilor de mentenanță a autovehiculelor.....34



**Obiectivele de evaluare:**

**I. Gestionarea și executarea metenanței motoarelor autovehiculelor**

Unități de competență	Obiective de evaluare	
	Candidatul va demonstra că posedă următoarele cunoștințe:	Candidatul va demonstra că posedă următoarele abilități:
<b>UC1.</b> Argumentarea rolului și importanței lucrărilor de mentenanță în exploatarea autovehiculelor	<p>1.1. Noțiuni despre „uzura fizică” a autovehiculelor și starea limită;</p> <p>1.2. Noțiuni generale despre fiabilitate și durata de funcționare;</p> <p>1.3. Cauze și factori ce influențează schimbarea stării tehnice a autovehiculelor;</p> <p>1.4. Mentenanța autovehiculelor: destinația, metode, tipuri;</p> <p>1.5. Adaptarea autovehiculelor la lucrările de mentenanță (complexitatea lucrărilor).</p>	<p>1. Definirea noțiunilor de „uzură fizică”, fiabilitate și durata de funcționare a autovehiculelor;</p> <p>2. Identificarea cauzelor și factorilor ce influențează schimbarea stării tehnice a agregatelor autovehiculelor;</p> <p>3. Explicarea lucrărilor de mentenanță a autovehiculului;</p> <p>4. Determinarea gradului de complexitate a lucrărilor de mentenanță a autovehiculelor.</p>
<b>UC2.</b> Organizarea și coordonarea activităților generale de mentenanță a autovehiculelor	<p>2.1. Proces de producție: noțiune, etape și metode de organizare;</p> <p>2.2. Noțiunea de proces tehnologic, operație tehnologică;</p> <p>2.3. Normarea tehnică a lucrărilor de mentenanță;</p> <p>2.4. Procesul tehnologic de demontare – montare, rodare și testare a motoarelor cu ardere internă (MAI): etape, cerințe tehnice, utilaje, SDV (scule, dispozitive,</p>	<p>1. Distingerea procesului de producție;</p> <p>2. Urmărirea respectării etapelor procesului tehnologic de reparare;</p> <p>3. Organizarea locurilor de muncă a mecanicilor auto, prin identificarea metodei de organizare a muncii;</p> <p>4. Elaborarea procesului tehnologic de mentenanță;</p> <p>5. Selectarea / calculul normelor de timp pentru executarea lucrărilor de mentenanță;</p>



Unități de competență	Obiective de evaluare	
	Candidatul va demonstra că posedă următoarele cunoștințe:	Candidatul va demonstra că posedă următoarele abilități:
	<p>verificatoare), nomenclatorul pieselor de schimb și materialelor de exploatare;</p> <p>2.5. Măsurile de siguranță la executarea lucrărilor de mentenanță a motoarelor cu ardere internă (MAI).</p>	<p>6. Stabilirea etapelor procesului tehnologic, cerințelor tehnice, utilajelor, SDV-urilor (scule, dispozitive, verificatoare), nomenclaturii pieselor de schimb și materialelor de exploatare utilizate la demontarea – montarea, rodarea și testarea motoarelor cu ardere internă (MAI);</p> <p>7. Aplicarea normelor de securitate și sănătate în muncă, de protecție a mediului ambiant.</p>
<b>UC3.</b> Gestionează și execută lucrări de mentenanță a mecanismelor (bielă-manivelă, distribuție) motoarelor cu ardere internă a autovehiculelor	<p>3.1. Condiții de lucru și factorii ce influențează starea tehnică a componentelor mecanismelor MAI;</p> <p>3.2. Defectele mecanismelor MAI: simptome, cauzele apariției, metode de depistare și înlăturare;</p> <p>3.3. Întreținerea tehnică a mecanismelor MAI: nomenclatura lucrărilor, cerințe tehnice, utilaje, SDV-uri, materiale;</p> <p>3.4. Procesul tehnologic de demontare și dezasamblare a componentelor mecanismelor MAI: etape, cerințe tehnice, utilaje, SDV-uri;</p> <p>3.5. Curățarea – spălarea pieselor mecanismelor MAI: tipuri de depuneri, metode,</p>	<p>1. Descrierea condițiilor de lucru și factorilor ce influențează starea tehnică a componentelor mecanismelor MAI;</p> <p>2. Identificarea simptomelor și explicarea cauzelor apariției defectelor mecanismelor MAI;</p> <p>3. Utilizarea metodelor de depistare și înlăturare a defectelor mecanismelor MAI;</p> <p>4. Specificarea nomenclaturii lucrărilor, cerințelor tehnice, utilajelor, SDV-urilor, materialelor la întreținerea tehnică a mecanismelor MAI;</p> <p>5. Identificarea etapelor, cerințelor tehnice, utilajelor, SDV-urilor utilizate la demontarea și dezasamblarea componentelor mecanismelor MAI;</p> <p>6. Stabilirea metodelor de curățare – spălare a pieselor</p>



Unități de competență	Obiective de evaluare	
	Candidatul va demonstra că posedă următoarele cunoștințe:	Candidatul va demonstra că posedă următoarele abilități:
	<p>utilaje, dispozitive, scule, cerințe tehnice;</p> <p>3.6. Defectarea pieselor mecanismelor MAI: metode, utilaje, SDV-uri, cerințe tehnice;</p> <p>3.7. Repararea pieselor de bază a mecanismelor MAI: metode, cerințe tehnice, utilaje, SDV-uri, materiale;</p> <p>3.8. Completarea și ajustarea pieselor mecanismelor MAI: metode, cerințe tehnice, utilaje, SDV-uri, materiale;</p> <p>3.9. Procesul tehnologic de asamblare și montare a pieselor mecanismelor MAI: etape, cerințe tehnice, utilaje, SDV-uri, materiale.</p>	<p>mecanismelor MAI, în dependență de tipurile de depuneri, respectând cerințele tehnice specifice;</p> <p>7. Aplicarea metodelor de defectare a pieselor mecanismelor MAI cu respectarea cerințelor tehnice;</p> <p>8. Identificarea metodelor, cerințelor tehnice, utilajelor, SDV-urilor, materialelor utilizate la repararea pieselor de bază a mecanismelor MAI;</p> <p>9. Completarea și ajustarea pieselor mecanismelor MAI înainte de asamblare / montare, respectând cerințele tehnice;</p> <p>10. Stabilirea etapelor, cerințelor tehnice, utilajelor, SDV-urilor, materialelor la procesul tehnologic de asamblare și montare a componentelor mecanismelor MAI.</p>
<b>UC4.</b> Gestionează și execută lucrări de metenanță a sistemelor (de răcire, de ingere) a motoarelor cu ardere internă a autovehiculelor	<p>4.1. Condiții de lucru și factorii ce influențează starea tehnică a componentelor sistemelor (de răcire, de ingere) MAI;</p> <p>4.2. Defectele sistemelor (de răcire, de ingere) MAI: simptome, cauzele apariției, metode de depistare și înlăturare;</p> <p>4.3. Întreținerea tehnică a sistemelor (de răcire, de ingere) MAI: nomenclatura</p>	<p>1. Explicarea condițiilor de lucru și factorilor ce influențează starea tehnică a componentelor sistemelor (de răcire, de ingere) MAI;</p> <p>2. Identificarea simptomelor și explicarea cauzelor apariției defectelor sistemelor (de răcire, de ingere) MAI;</p> <p>3. Utilizarea metodelor de depistare și înlăturare a defectelor sistemelor (de răcire, de ingere) MAI;</p>



Unități de competență	Obiective de evaluare	
	Candidatul va demonstra că posedă următoarele cunoștințe:	Candidatul va demonstra că posedă următoarele abilități:
	<p>lucrărilor, cerințe tehnice, utilaje, SDV-uri, materiale;</p> <p>4.4. Procesul tehnologic de demontare a componentelor sistemelor (de răcire, de ingere) MAI: etape, cerințe tehnice, utilaje, SDV-uri;</p> <p>4.5. Curățarea – spălarea pieselor sistemelor (de răcire, de ingere) MAI: tipuri de depuneri, metode, utilaje, dispozitive, scule, cerințe tehnice;</p> <p>4.6. Defectarea pieselor sistemelor (de răcire, de ingere) MAI: metode, cerințe tehnice, utilaje, SDV-uri;</p> <p>4.7. Repararea pieselor de bază a sistemelor (de răcire, de ingere) MAI: metode, cerințe tehnice, utilaje, SDV-uri, materiale;</p> <p>4.8. Procesul tehnologic de montare a pieselor sistemelor (de răcire, de ingere) MAI: etape, cerințe tehnice, utilaje, SDV-uri, materiale.</p>	<p>4. Specificarea nomenclaturii lucrărilor, cerințelor tehnice, utilajelor, SDV-urilor, materialelor la întreținerea tehnică a sistemelor (de răcire, de ingere) MAI;</p> <p>5. Identificarea etapelor, cerințelor tehnice, utilajelor, SDV-urilor utilizate la demontarea componentelor sistemelor (de răcire, de ingere) MAI;</p> <p>6. Stabilirea metodelor de curățare – spălare a componentelor sistemelor (de răcire, de ingere) MAI, în dependență de tipul de depuneri, respectând cerințele tehnice specifice;</p> <p>7. Aplicarea metodelor de defectare a componentelor / pieselor sistemelor (de răcire, de ingere) MAI;</p> <p>8. Identificarea metodelor, cerințelor tehnice, utilajelor, SDV-urilor, materialelor utilizate la repararea componentelor / pieselor de bază a sistemelor (de răcire, de ingere) MAI;</p> <p>9. Stabilirea etapelor, cerințelor tehnice, utilajelor, SDV-urilor, materialelor la procesul tehnologic de montare a componentelor / pieselor sistemelor (de răcire, de ingere) MAI.</p>



Unități de competență	Obiective de evaluare	
	Candidatul va demonstra că posedă următoarele cunoștințe:	Candidatul va demonstra că posedă următoarele abilități:
<b>UC5.</b> Gestionează și execută lucrări de metenanță a sistemelor de alimentare a motorului cu ardere internă a autovehiculelor	<p>5.1. Condiții de lucru și factorii ce influențează starea tehnică a componentelor sistemelor de alimentare a MAI;</p> <p>5.2. Defectele sistemelor de alimentare a MAI: simptome, cauzele apariției, metode de depistare și înlăturare;</p> <p>5.3. Întreținerea tehnică a sistemelor de alimentare a MAI: nomenclatura lucrărilor, cerințe tehnice, utilaje, SDV-uri, materiale;</p> <p>5.4. Procesul tehnologic de demontare a componentelor sistemelor de alimentare a MAI: etape, cerințe tehnice, utilaje, SDV-uri;</p> <p>5.5. Curățarea – spălarea pieselor sistemelor de alimentare a MAI: tipuri de depuneri, metode, utilaje, dispozitive, scule, cerințe tehnice;</p> <p>5.6. Defectarea pieselor sistemelor de alimentare a MAI: metode, cerințe tehnice, utilaje, SDV-uri;</p> <p>5.7. Procesul tehnologic de montare a pieselor/ componentelor sistemelor de alimentare a MAI: etape,</p>	<p>1. Explicarea condițiilor de lucru și factorilor ce influențează starea tehnică a componentelor sistemelor de alimentare a MAI;</p> <p>2. Identificarea simptomelor și explicarea cauzelor apariției defectelor sistemelor de alimentare a MAI;</p> <p>3. Utilizarea metodelor de depistare și înlăturare a defectelor sistemelor de alimentare a MAI;</p> <p>4. Specificarea nomenclurii lucrărilor, cerințelor tehnice, utilajelor, SDV-urilor, materialelor la întreținerea tehnică a sistemelor de alimentare a MAI;</p> <p>5. Identificarea etapelor, cerințelor tehnice, utilajelor, SDV-urilor utilizate la demontarea componentelor sistemelor de alimentare a MAI;</p> <p>6. Stabilirea metodelor de curățare – spălare a componentelor sistemelor de alimentare a MAI, în dependență de tipul de depuneri, respectând cerințele tehnice specifice;</p> <p>7. Aplicarea metodelor de defectare a componentelor/ pieselor sistemelor de alimentare a MAI;</p> <p>8. Stabilirea etapelor, cerințelor tehnice, utilajelor, SDV-urilor,</p>



Unități de competență	Obiective de evaluare	
	Candidatul va demonstra că posedă următoarele cunoștințe:	Candidatul va demonstra că posedă următoarele abilități:
	cerințe tehnice, utilaje, SDV-uri, materiale.	materialelor la procesul tehnologic de montare a componentelor/pieselor sistemelor de alimentare a MAI.

## II. Gestionarea și executarea metenanței șasiului autovehiculelor

Unități de competență	Obiective de evaluare	
	Candidatul va demonstra că posedă următoarele cunoștințe:	Candidatul va demonstra că posedă următoarele abilități:
<b>UC1.</b> Gestionează și execută lucrări de metenanță a ambreiajului autovehiculelor	<p>1.1. Condiții de lucru și factorii ce influențează starea tehnică a componentelor ambreiajului;</p> <p>1.2. Defectele ambreiajului: simptome, cauzele apariției, metode de depistare și înlăturare;</p> <p>1.3. Întreținerea tehnică a ambreiajului: nomenclatura lucrărilor, cerințe tehnice, utilaje, SDV-uri, materiale;</p> <p>1.4. Demontarea componentelor ambreiajului: etape, cerințe tehnice, utilaje, SDV-uri;</p> <p>1.5. Dezasamblarea componentelor ambreiajului: etape, cerințe tehnice, utilaje, SDV-uri;</p> <p>1.6. Curățarea – spălarea pieselor ambreiajului: tipuri de depuneri,</p>	<p>1. Explicarea condițiilor de lucru și factorilor ce influențează starea tehnică a componentelor ambreiajului;</p> <p>2. Identificarea simptomelor și explicarea cauzelor apariției defectelor ambreiajului;</p> <p>3. Utilizarea metodelor de depistare și înlăturare a defectelor ambreiajului;</p> <p>4. Specificarea nomenclurii lucrărilor, cerințelor tehnice, utilajelor, SDV-urilor, materialelor la întreținerea tehnică a ambreiajului;</p> <p>5. Identificarea etapelor, cerințelor tehnice, utilajelor, SDV-urilor utilizate la demontarea componentelor ambreiajului;</p> <p>6. Identificarea etapelor, cerințelor tehnice, utilajelor, SDV-urilor utilizate la dezasamblarea componentelor ambreiajului;</p> <p>7. Stabilirea metodelor de curățare – spălare a componentelor</p>



Unități de competență	Obiective de evaluare	
	Candidatul va demonstra că posedă următoarele cunoștințe:	Candidatul va demonstra că posedă următoarele abilități:
	<p>metode, utilaje, dispozitive, scule, cerințe tehnice;</p> <p>1.7. Defectarea componentelor /pieselor ambreiajului: metode, cerințe tehnice, utilaje, SDV-uri;</p> <p>1.8. Repararea componentelor/ pieselor ambreiajului: metode, cerințe tehnice, utilaje, SDV-uri, materiale;</p> <p>1.9. Asamblarea componentelor ambreiajului: metode, cerințe tehnice, utilaje, SDV-uri, materiale;</p> <p>1.10. Montarea componentelor ambreiajului: etape, cerințe tehnice, utilaje, SDV-uri, materiale;</p> <p>1.11. Măsurile de siguranță la mentenanța ambreiajului.</p>	<p>ambreiajului, respectând cerințele tehnice specifice;</p> <p>8. Aplicarea metodelor de defectare a componentelor / pieselor ambreiajului;</p> <p>9. Identificarea metodelor, cerințelor tehnice, utilajelor, SDV-urilor, materialelor utilizate la repararea componentelor / pieselor ambreiajului;</p> <p>10. Stabilirea etapelor, cerințelor tehnice, utilajelor, SDV-urilor, materialelor la procesul tehnologic de asamblare a componentelor ambreiajului;</p> <p>11. Stabilirea etapelor, cerințelor tehnice, utilajelor, SDV-urilor, materialelor la procesul tehnologic de montare a componentelor / pieselor ambreiajului;</p> <p>12. Aplicarea normelor de securitate și sănătate în muncă, protecția mediului ambiant.</p>
<b>UC2.</b> Gestionează și execută lucrări de metenanță a cutiilor de viteze a autovehiculelor	<p>2.1. Condiții de lucru și factorii ce influențează starea tehnică a cutiilor de viteze;</p> <p>2.2. Defectele cutiilor de viteze: simptome, cauzele apariției, metode de depistare și înlăturare;</p> <p>2.3. Întreținerea tehnică a cutiilor de viteze: nomenclatura lucrărilor, cerințe tehnice, utilaje, SDV-uri, materiale;</p>	<p>1. Explicarea condițiilor de lucru și factorilor ce influențează starea tehnică a cutiilor de viteze;</p> <p>2. Identificarea simptomelor și explicarea cauzelor apariției defectelor cutiilor de viteze;</p> <p>3. Utilizarea metodelor de depistare și înlăturare a defectelor cutiilor de viteze;</p> <p>4. Specificarea nomenclaturii lucrărilor, cerințelor tehnice, utilajelor, SDV-urilor,</p>



Unități de competență	Obiective de evaluare	
	Candidatul va demonstra că posedă următoarele cunoștințe:	Candidatul va demonstra că posedă următoarele abilități:
	<p>2.4. Demontarea cutiilor de viteze: etape, cerințe tehnice, utilaje, SDV-uri;</p> <p>2.5. Dezasamblarea cutiilor de viteze: etape, cerințe tehnice, utilaje, SDV-uri;</p> <p>2.6. Curățarea – spălarea pieselor cutiilor de viteze: tipuri de depuneri, metode, utilaje, dispozitive, scule, cerințe tehnice;</p> <p>2.7. Defectarea componentelor / pieselor cutiilor de viteze: metode, cerințe tehnice, utilaje, SDV-uri;</p> <p>2.8. Repararea componentelor / pieselor cutiilor de viteze: metode, cerințe tehnice, utilaje, SDV-uri, materiale;</p> <p>2.9. Asamblarea cutiilor de viteze: metode, cerințe tehnice, utilaje, SDV-uri, materiale;</p> <p>2.10. Montarea cutiilor de viteze: etape, cerințe tehnice, utilaje, SDV-uri, materiale.</p>	<p>materialelor la întreținerea tehnică a cutiilor de viteze;</p> <p>5. Identificarea etapelor, cerințelor tehnice, utilajelor, SDV-urilor utilizate la demontarea cutiilor de viteze;</p> <p>6. Identificarea etapelor, cerințelor tehnice, utilajelor, SDV-urilor utilizate la dezasamblarea cutiilor de viteze;</p> <p>7. Stabilirea metodelor de curățare – spălare a componentelor / pieselor cutiilor de viteze, respectând cerințele tehnice specifice;</p> <p>8. Aplicarea metodelor de defectare a componentelor / pieselor cutiilor de viteze;</p> <p>9. Identificarea metodelor, cerințelor tehnice, utilajelor, SDV-urilor, materialelor utilizate la repararea componentelor / pieselor cutiilor de viteze;</p> <p>10. Stabilirea etapelor, cerințelor tehnice, utilajelor, SDV-urilor, materialelor la procesul tehnologic de asamblare a cutiilor de viteze;</p> <p>11. Stabilirea etapelor, cerințelor tehnice, utilajelor, SDV-urilor, materialelor la procesul tehnologic de montare a cutiilor de viteze;</p>
<b>UC3.</b> Gestionează și execută lucrări de metenanță a arbo-	<p>3.1. Condiții de lucru și factorii ce influențează starea tehnică a arborilor de</p>	<p>1. Explicarea condițiilor de lucru și factorilor ce influențează starea</p>



Unități de competență	Obiective de evaluare	
	Candidatul va demonstra că posedă următoarele cunoștințe:	Candidatul va demonstra că posedă următoarele abilități:
rilor de antrenare a roților motoare a autovehiculelor	<p>antrenare a roților motoare</p> <p>3.2. Defectele arborilor de antrenare a roților motoare: simptome, cauzele apariției, metode de depistare și înlăturare;</p> <p>3.3. Întreținerea tehnică a arborilor de antrenare a roților motoare: nomenclatura lucrărilor, cerințe tehnice, utilaje, SDV-uri, materiale;</p> <p>3.4. Demontarea arborilor de antrenare a roților motoare: etape, cerințe tehnice, utilaje, SDV-uri;</p> <p>3.5. Dezasamblarea arborilor de antrenare a roților motoare: etape, cerințe tehnice, utilaje, SDV-uri;</p> <p>3.6. Curățarea – spălarea pieselor arborilor de antrenare a roților motoare: tipuri de depuneri, metode, utilaje, dispozitive, scule, cerințe tehnice;</p> <p>3.7. Defectarea componentelor/pieselor arborilor de antrenare a roților motoare: metode, cerințe tehnice, utilaje, SDV-uri;</p> <p>3.8. Repararea componentelor/pieselor</p>	<p>tehnică a arborilor de antrenare a roților motoare;</p> <p>2. Identificarea simptomelor și explicarea cauzelor apariției defectelor arborilor de antrenare a roților motoare;</p> <p>3. Utilizarea metodelor de depistare și înlăturare a defectelor arborilor de antrenare a roților motoare;</p> <p>4. Specificarea nomenclaturii lucrărilor, cerințelor tehnice, utilajelor, SDV-urilor, materialelor la întreținerea tehnică a arborilor de antrenare a roților motoare;</p> <p>5. Identificarea etapelor, cerințelor tehnice, utilajelor, SDV-urilor utilizate la demontarea arborilor de antrenare a roților motoare;</p> <p>6. Identificarea etapelor, cerințelor tehnice, utilajelor, SDV-urilor utilizate la dezasamblarea arborilor de antrenare a roților motoare;</p> <p>7. Stabilirea metodelor de curățare – spălare a componentelor/pieselor arborilor de antrenare a roților motoare, respectând cerințele tehnice specifice;</p> <p>8. Aplicarea metodelor de defectare a componentelor/pieselor arborilor de antrenare a roților motoare;</p> <p>9. Identificarea metodelor, cerințelor tehnice, utilajelor,</p>



Unități de competență	Obiective de evaluare	
	Candidatul va demonstra că posedă următoarele cunoștințe:	Candidatul va demonstra că posedă următoarele abilități:
	<p>arborilor de antrenare a roților motoare: metode, cerințe tehnice, utilaje, SDV-uri, materiale;</p> <p>3.9. Asamblarea arborilor de antrenare a roților motoare: metode, cerințe tehnice, utilaje, SDV-uri, materiale;</p> <p>3.10. Montarea arborilor de antrenare a roților motoare: etape, cerințe tehnice, utilaje, SDV-uri, materiale;</p> <p>3.11. Măsurile de siguranță la mentenanța arborilor de antrenare a roților motoare.</p>	<p>SDV-urilor, materialelor utilizate la repararea componentelor/pieselor arborilor de antrenare a roților motoare;</p> <p>10. Stabilirea etapelor, cerințelor tehnice, utilajelor, SDV-urilor, materialelor la procesul tehnologic de asamblare a arborilor de antrenare a roților motoare;</p> <p>11. Stabilirea etapelor, cerințelor tehnice, utilajelor, SDV-urilor, materialelor la procesul tehnologic de montare a arborilor de antrenare a roților motoare.</p>
<b>UC4.</b> Gestionează și execută lucrări de metenanță a transmisiei principale și diferențialului autovehiculelor	<p>4.1. Condiții de lucru și factorii ce influențează starea tehnică a transmisiei principale și diferențialului;</p> <p>4.2. Defectele transmisiei principale și diferențialului: simptome, cauzele apariției, metode de depistare și înlăturare;</p> <p>4.3. Întreținerea tehnică a transmisiei principale și diferențialului: nomenclatura lucrărilor, cerințe tehnice, utilaje, SDV-uri, materiale;</p> <p>4.4. Demontarea transmisiei principale și diferențialului:</p>	<p>1. Explicarea condițiilor de lucru și factorilor ce influențează starea tehnică a transmisiei principale și diferențialului;</p> <p>2. Identificarea simptomelor și explicarea cauzelor apariției defectelor transmisiei principale și diferențialului;</p> <p>3. Utilizarea metodelor de depistare și înlăturare a defectelor transmisiei principale și diferențialului;</p> <p>4. Specificarea nomenclaturii lucrărilor, cerințelor tehnice, utilajelor, SDV-urilor, materialelor la întreținerea tehnică a transmisiei principale și diferențialului;</p>



Unități de competență	Obiective de evaluare	
	Candidatul va demonstra că posedă următoarele cunoștințe:	Candidatul va demonstra că posedă următoarele abilități:
	<p>etape, cerințe tehnice, utilaje, SDV-uri;</p> <p>4.5. Dezasamblarea transmisiei principale și diferențialului: etape, cerințe tehnice, utilaje, SDV-uri;</p> <p>4.6. Curățarea – spălarea pieselor transmisiei principale și diferențialului: tipuri de depuneri, metode, utilaje, dispozitive, scule, cerințe tehnice;</p> <p>4.7. Defectarea componentelor/pieselor transmisiei principale și diferențialului: metode, cerințe tehnice, utilaje, SDV-uri;</p> <p>4.8. Repararea componentelor/pieselor transmisiei principale și diferențialului: metode, cerințe tehnice, utilaje, SDV-uri, materiale;</p> <p>4.9. Asamblarea transmisiei principale și diferențialului: metode, cerințe tehnice, utilaje, SDV-uri, materiale;</p> <p>4.10. Montarea transmisiei principale și diferențialului: etape, cerințe tehnice, utilaje, SDV-uri, materiale;</p>	<p>5. Identificarea etapelor, cerințelor tehnice, utilajelor, SDV-urilor utilizate la demontarea transmisiei principale și diferențialului;</p> <p>6. Identificarea etapelor, cerințelor tehnice, utilajelor, SDV-urilor utilizate la dezasamblarea transmisiei principale și diferențialului;</p> <p>7. Stabilirea metodelor de curățare – spălare a componentelor/pieselor transmisiei principale și diferențialului, respectând cerințele tehnice specifice;</p> <p>8. Aplicarea metodelor de defectare a componentelor/pieselor transmisiei principale și diferențialului;</p> <p>9. Identificarea metodelor, cerințelor tehnice, utilajelor, SDV-urilor, materialelor utilizate la repararea componentelor/pieselor transmisiei principale și diferențialului;</p> <p>10. Stabilirea etapelor, cerințelor tehnice, utilajelor, SDV-urilor, materialelor la procesul tehnologic de asamblare a transmisiei principale și diferențialului;</p> <p>11. Stabilirea etapelor, cerințelor tehnice, utilajelor, SDV-urilor, materialelor la procesul tehnologic de montare</p>



Unități de competență	Obiective de evaluare	
	Candidatul va demonstra că posedă următoarele cunoștințe:	Candidatul va demonstra că posedă următoarele abilități:
		a transmisiei principale și diferențialului.
<b>UC5.</b> Gestionează și execută lucrări de metenanță a cadrelor autovehiculelor	<p>5.1. Condiții de lucru și factorii ce influențează starea tehnică a cadrului;</p> <p>5.2. Defectele cadrului: simptome, cauzele apariției, metode de depistare și înlăturare;</p> <p>5.3. Întreținerea tehnică a cadrului: nomenclatura lucrărilor, cerințe tehnice, utilaje, SDV-uri, materiale;</p> <p>5.4. Demontarea cadrului: etape, cerințe tehnice, utilaje, SDV-uri;</p> <p>5.5. Curățarea – spălarea cadrului: tipuri de depuneri, metode, utilaje, dispozitive, scule, cerințe tehnice;</p> <p>5.6. Defectarea cadrului: metode, cerințe tehnice, utilaje, SDV-uri;</p> <p>5.7. Repararea cadrului: metode, cerințe tehnice, utilaje, SDV-uri, materiale;</p> <p>5.8. Montarea cadrului: etape, cerințe tehnice, utilaje, SDV-uri, materiale;</p>	<p>1. Explicarea condițiilor de lucru și factorilor ce influențează starea tehnică a cadrului;</p> <p>2. Identificarea simptomelor și explicarea cauzelor apariției defectelor cadrului;</p> <p>3. Utilizarea metodelor de depistare și înlăturare a defectelor cadrului;</p> <p>4. Specificarea nomenclurii lucrărilor, cerințelor tehnice, utilajelor, SDV-urilor, materialelor la întreținerea tehnică a cadrului;</p> <p>5. Identificarea etapelor, cerințelor tehnice, utilajelor, SDV-urilor utilizate la demontarea cadrului;</p> <p>6. Stabilirea metodelor de curățare – spălare a cadrului, respectând cerințele tehnice specifice;</p> <p>7. Aplicarea metodelor de defectare a cadrului;</p> <p>8. Identificarea metodelor, cerințelor tehnice, utilajelor, SDV-urilor, materialelor utilizate la repararea cadrului;</p> <p>9. Stabilirea etapelor, cerințelor tehnice, utilajelor, SDV-urilor, materialelor la procesul tehnologic de montare a cadrului.</p>
<b>UC6.</b> Gestionează și execută lucrări de	<p>6.1. Condiții de lucru și factorii ce influențează starea tehnică a roților;</p>	<p>1. Explicarea condițiilor de lucru și factorilor ce influențează starea tehnică a roților;</p>



Unități de competență	Obiective de evaluare	
	Candidatul va demonstra că posedă următoarele cunoștințe:	Candidatul va demonstra că posedă următoarele abilități:
metenanță a roților autovehiculelor	<p>6.2. Defectele roților: simptome, cauzele apariției, metode de depistare și înlăturare;</p> <p>6.3. Întreținerea tehnică a roților: nomenclatura lucrărilor, cerințe tehnice, utilaje, SDV-uri, materiale;</p> <p>6.4. Demontarea roților: etape, cerințe tehnice, utilaje, SDV-uri;</p> <p>6.5. Dezasambarea roților: etape, cerințe tehnice, utilaje, SDV-uri;</p> <p>6.6. Curățarea – spălarea componentelor roților: tipuri de depuneri, metode, utilaje, dispozitive, scule, cerințe tehnice;</p> <p>6.7. Defectarea componentelor roților: metode, cerințe tehnice, utilaje, SDV-uri;</p> <p>6.8. Repararea componentelor roților: metode, cerințe tehnice, utilaje, SDV-uri, materiale;</p> <p>6.9. Asamblarea roților: metode, cerințe tehnice, utilaje, SDV-uri, materiale;</p> <p>6.10. Montarea roților: etape, cerințe tehnice, utilaje, SDV-uri, materiale;</p> <p>6.11. Măsurile de siguranță la mentenanța roților autovehiculelor.</p>	<p>2. Identificarea simptomelor și explicarea cauzelor apariției defectelor roților;</p> <p>3. Utilizarea metodelor de depistare și înlăturare a defectelor roților;</p> <p>4. Specificarea nomenclurii lucrărilor, cerințelor tehnice, utilajelor, SDV-urilor, materialelor la întreținerea tehnică a roților;</p> <p>5. Identificarea etapelor, cerințelor tehnice, utilajelor, SDV-urilor utilizate la demontarea roților;</p> <p>6. Identificarea etapelor, cerințelor tehnice, utilajelor, SDV-urilor utilizate la dezasambarea roților;</p> <p>7. Stabilirea metodelor de curățare – spălare a componentelor/pieselor roților, respectând cerințele tehnice specifice;</p> <p>8. Aplicarea metodelor de defectare a componentelor roților;</p> <p>9. Identificarea metodelor, cerințelor tehnice, utilajelor, SDV-urilor, materialelor utilizate la repararea componentelor roților;</p> <p>10. Stabilirea etapelor, cerințelor tehnice, utilajelor, SDV-urilor, materialelor la procesul tehnologic de asamblare a roților;</p>



Unități de competență	Obiective de evaluare	
	Candidatul va demonstra că posedă următoarele cunoștințe:	Candidatul va demonstra că posedă următoarele abilități:
		11. Stabilirea etapelor, cerințelor tehnice, utilajelor, SDV-urilor, materialelor la procesul tehnologic de montare a roților;
<b>UC7.</b> Gestionează și execută lucrări de metenanță a suspensiei autovehiculelor	<p>7.1. Condiții de lucru și factorii ce influențează starea tehnică a suspensiei;</p> <p>7.2. Defectele suspensiei: simptome, cauzele apariției, metode de depistare și înlăturare;</p> <p>7.3. Întreținerea tehnică a suspensiei: nomenclatura lucrărilor, cerințe tehnice, utilaje, SDV-uri, materiale;</p> <p>7.4. Demontarea componentelor suspensiei: etape, cerințe tehnice, utilaje, SDV-uri;</p> <p>7.5. Dezasamblarea componentelor suspensiei: etape, cerințe tehnice, utilaje, SDV-uri;</p> <p>7.6. Curățarea – spălarea componentelor suspensiei: tipuri de depuneri, metode, utilaje, dispozitive, scule, cerințe tehnice;</p> <p>7.7. Defectarea componentelor suspensiei: metode, cerințe tehnice, utilaje, SDV-uri;</p> <p>7.8. Repararea componentelor/pieselor</p>	<p>1. Explicarea condițiilor de lucru și factorilor ce influențează starea tehnică a suspensiei;</p> <p>2. Identificarea simptomelor și explicarea cauzelor apariției defectelor suspensiei;</p> <p>3. Utilizarea metodelor de depistare și înlăturare a defectelor suspensiei;</p> <p>4. Specificarea nomenclurii lucrărilor, cerințelor tehnice, utilajelor, SDV-urilor, materialelor la întreținerea tehnică a suspensiei;</p> <p>5. Identificarea etapelor, cerințelor tehnice, utilajelor, SDV-urilor utilizate la demontarea componentelor suspensiei;</p> <p>6. Identificarea etapelor, cerințelor tehnice, utilajelor, SDV-urilor utilizate la dezasamblarea componentelor suspensiei;</p> <p>7. Stabilirea metodelor de curățare – spălare a componentelor / pieselor suspensiei, respectând cerințele tehnice specifice;</p> <p>8. Aplicarea metodelor de defectare a componentelor / pieselor suspensiei;</p> <p>9. Identificarea metodelor, cerințelor tehnice, utilajelor,</p>



Unități de competență	Obiective de evaluare	
	Candidatul va demonstra că posedă următoarele cunoștințe:	Candidatul va demonstra că posedă următoarele abilități:
	<p>suspensiei: metode, cerințe tehnice, utilaje, SDV-uri, materiale;</p> <p>7.9. Asamblarea componentelor suspensiei: metode, cerințe tehnice, utilaje, SDV-uri, materiale;</p> <p>7.10. Montarea componentelor suspensiei: etape, cerințe tehnice, utilaje, SDV-uri, materiale.</p>	<p>SDV-urilor, materialelor utilizate la repararea componentelor/pieselor suspensiei;</p> <p>10. Stabilirea etapelor, cerințelor tehnice, utilajelor, SDV-urilor, materialelor la procesul tehnologic de asamblare a componentelor suspensiei;</p> <p>11. Stabilirea etapelor, cerințelor tehnice, utilajelor, SDV-urilor, materialelor la procesul tehnologic de montare a componentelor suspensiei.</p>
<b>UC8.</b> Gestionează și execută lucrări de metenanță a sistemului de direcție a autovehiculelor	<p>8.1. Condiții de lucru și factorii ce influențează starea tehnică a sistemului de direcție;</p> <p>8.2. Defectele sistemului de direcție: simptome, cauzele apariției, metode de depistare și înlăturare;</p> <p>8.3. Întreținerea tehnică a sistemului de direcție: nomenclatura lucrărilor, cerințe tehnice, utilaje, SDV-uri, materiale;</p> <p>8.4. Demontarea componentelor sistemului de direcție: etape, cerințe tehnice, utilaje, SDV-uri;</p> <p>8.5. Dezasamblarea componentelor sistemului de direcție: etape, cerințe tehnice, utilaje, SDV-uri;</p>	<p>1. Explicarea condițiilor de lucru și factorilor ce influențează starea tehnică a sistemului de direcție;</p> <p>2. Identificarea simptomelor și explicarea cauzelor apariției defectelor sistemului de direcție;</p> <p>3. Utilizarea metodelor de depistare și înlăturare a defectelor sistemului de direcție;</p> <p>4. Specificarea nomenclurii lucrărilor, cerințelor tehnice, utilajelor, SDV-urilor, materialelor la întreținerea tehnică a sistemului de direcție;</p> <p>5. Identificarea etapelor, cerințelor tehnice, utilajelor, SDV-urilor utilizate la demontarea componentelor sistemului de direcție;</p> <p>6. Identificarea etapelor, cerințelor tehnice, utilajelor, SDV-urilor utilizate la dezasamblarea</p>



Unități de competență	Obiective de evaluare	
	Candidatul va demonstra că posedă următoarele cunoștințe:	Candidatul va demonstra că posedă următoarele abilități:
	<p>8.6. Curățarea – spălarea componentelor sistemului de direcție: tipuri de depuneri, metode, utilaje, dispozitive, scule, cerințe tehnice;</p> <p>8.7. Defectarea componentelor sistemului de direcție: metode, cerințe tehnice, utilaje, SDV-uri;</p> <p>8.8. Repararea componentelor/pieselor sistemului de direcție: metode, cerințe tehnice, utilaje, SDV-uri, materiale;</p> <p>8.9. Asamblarea componentelor sistemului de direcție: metode, cerințe tehnice, utilaje, SDV-uri, materiale;</p> <p>8.10. Montarea componentelor sistemului de direcție: etape, cerințe tehnice, utilaje, SDV-uri, materiale.</p>	<p>componentelor sistemului de direcție;</p> <p>7. Stabilirea metodelor de curățare – spălare a componentelor/pieselor sistemului de direcție, respectând cerințele tehnice specifice;</p> <p>8. Aplicarea metodelor de defectare a componentelor/pieselor sistemului de direcție;</p> <p>9. Identificarea metodelor, cerințelor tehnice, utilajelor, SDV-urilor, materialelor utilizate la repararea componentelor / pieselor sistemului de direcție;</p> <p>10. Stabilirea etapelor, cerințelor tehnice, utilajelor, SDV-urilor, materialelor la procesul tehnologic de asamblare a componentelor sistemului de direcție;</p> <p>11. Stabilirea etapelor, cerințelor tehnice, utilajelor, SDV-urilor, materialelor la procesul tehnologic de montare a componentelor sistemului de direcție.</p>
<b>UC9.</b> Gestionează și execută lucrări de metenanță a sistemului de frânare a autovehiculelor	<p>9.1. Condiții de lucru și factorii ce influențează starea tehnică a sistemului de frânare;</p> <p>9.2. Defectele sistemului de frânare: simptome, cauzele apariției, metode de depistare și înlăturare;</p>	<p>1. Explicarea condițiilor de lucru și factorilor ce influențează starea tehnică a sistemului de frânare;</p> <p>2. Identificarea simptomelor și explicarea cauzelor apariției defectelor sistemului de frânare;</p> <p>3. Utilizarea metodelor de depistare și înlăturare a defectelor sistemului de frânare;</p>



Unități de competență	Obiective de evaluare	
	Candidatul va demonstra că posedă următoarele cunoștințe:	Candidatul va demonstra că posedă următoarele abilități:
	<p>9.3. Întreținerea tehnică a sistemului de frânare: nomenclatura lucrărilor, cerințe tehnice, utilaje, SDV-uri, materiale;</p> <p>9.4. Demontarea componentelor sistemului de frânare: etape, cerințe tehnice, utilaje, SDV-uri;</p> <p>9.5. Dezasamblarea componentelor sistemului de frânare: etape, cerințe tehnice, utilaje, SDV-uri;</p> <p>9.6. Curățarea – spălarea componentelor sistemului de frânare: tipuri de depuneri, metode, utilaje, dispozitive, scule, cerințe tehnice;</p> <p>9.7. Defectarea componentelor sistemului de frânare: metode, cerințe tehnice, utilaje, SDV-uri;</p> <p>9.8. Repararea componentelor/pieselor sistemului de frânare: metode, cerințe tehnice, utilaje, SDV-uri, materiale;</p> <p>9.9. Asamblarea componentelor sistemului de frânare: metode, cerințe tehnice, utilaje, SDV-uri, materiale;</p> <p>9.10. Montarea componentelor sistemului de frânare: etape, cerințe</p>	<p>4. Specificarea nomenclaturii lucrărilor, cerințelor tehnice, utilajelor, SDV-urilor, materialelor la întreținerea tehnică a sistemului de frânare;</p> <p>5. Identificarea etapelor, cerințelor tehnice, utilajelor, SDV-urilor utilizate la demontarea componentelor sistemului de frânare;</p> <p>6. Identificarea etapelor, cerințelor tehnice, utilajelor, SDV-urilor utilizate la dezasamblarea componentelor sistemului de frânare;</p> <p>7. Stabilirea metodelor de curățare – spălarea a componentelor/pieselor sistemului de frânare, respectând cerințele tehnice specifice;</p> <p>8. Aplicarea metodelor de defectare a componentelor/pieselor sistemului de frânare;</p> <p>9. Identificarea metodelor, cerințelor tehnice, utilajelor, SDV-urilor, materialelor utilizate la repararea componentelor/pieselor sistemului de frânare;</p> <p>10. Stabilirea etapelor, cerințelor tehnice, utilajelor, SDV-urilor, materialelor la procesul tehnologic de asamblare a componentelor sistemului de frânare;</p> <p>11. Stabilirea etapelor, cerințelor tehnice, utilajelor,</p>



Unități de competență	Obiective de evaluare	
	Candidatul va demonstra că posedă următoarele cunoștințe:	Candidatul va demonstra că posedă următoarele abilități:
	tehnice, utilaje, SDV-uri, materiale.	SDV-urilor, materialelor la procesul tehnologic de montare a componentelor sistemului de frânare.

### III. Gestionarea și executarea metenanței caroseriei și instalațiilor auxiliare a autovehiculelor

Unități de competență	Obiective de evaluare	
	Candidatul va demonstra că posedă următoarele cunoștințe:	Candidatul va demonstra că posedă următoarele abilități:
<b>UC1.</b> Gestionarea și executarea lucrărilor de mentenanță a caroseriei automobilului	<p>1.1. Ateliere/sectoare/posturi pentru repararea caroseriilor: înzestrarea tehnologică și planificarea;</p> <p>1.2. Condiții de lucru și factorii ce influențează starea tehnică a caroseriei și componentelor ei;</p> <p>1.3. Defectele caroseriei: cauzele apariției, metode de depistare și înlăturare;</p> <p>1.4. Întreținerea tehnică a caroseriei: nomenclatura lucrărilor, cerințe tehnice, utilaje, SDV-uri, materiale;</p> <p>1.5. Demontarea componentelor caroseriei: etape, cerințe tehnice, utilaje, SDV-uri;</p> <p>1.6. Dezasamblarea componentelor caroseriei: etape, cerințe tehnice, utilaje, SDV-uri;</p> <p>1.7. Curățarea – spălarea componentelor caroseriei: tipuri de depuneri, metode, utilaje, dispozitive, scule, cerințe tehnice;</p> <p>1.8. Defectarea componentelor caroseriei: metode, cerințe tehnice, utilaje, SDV-uri;</p> <p>1.9. Repararea componentelor / pieselor caroseriei: metode,</p>	<p>1. Planifică și amenajează ateliere/sectoare/posturi pentru repararea caroseriilor;</p> <p>2. Explică condițiile de lucru și factorii ce influențează starea tehnică a caroseriei și componentelor ei;</p> <p>3. Identifică și explică cauzele apariției defectelor caroseriei și componentelor ei;</p> <p>4. Utilizează metodele de depistare și înlăturare a defectelor caroseriei și componentelor ei;</p> <p>5. Specifică nomenclatura lucrărilor, cerințele tehnice, utilajele, SDV-urile, materialele la întreținerea tehnică a caroseriei;</p> <p>6. Identifică etapele, cerințele tehnice, utilajele, SDV-urile utilizate la demontarea componentelor caroseriei;</p> <p>7. Identifică etapele, cerințele tehnice, utilajele, SDV-urile</p>



Unități de competență	Obiective de evaluare	
	Candidatul va demonstra că posedă următoarele cunoștințe:	Candidatul va demonstra că posedă următoarele abilități:
	<p>cerințe tehnice, utilaje, SDV-uri, materiale;</p> <p>1.10. Asamblarea componentelor caroseriei: metode, cerințe tehnice, utilaje, SDV-uri, materiale;</p> <p>1.11. Montarea componentelor caroseriei: etape, cerințe tehnice, utilaje, SDV-uri, materiale;</p> <p>1.12. Protecția anticorozivă a caroseriei și componentelor ei: activă, pasivă.</p>	<p>utilizate la dezasamblarea componentelor caroserie;</p> <p>8. Stabilește metodele de curățare – spălare a componentelor/pieselor caroserie, respectând cerințele tehnice specifice;</p> <p>9. Aplică metodele de defectare a componentelor/pieselor caroserie;</p> <p>10. Identifică metodele, cerințele tehnice, utilajele, SDV-urile, materialele utilizate la repararea componentelor/pieselor caroserie;</p> <p>11. Stabilește etapele, cerințele tehnice, utilajele, SDV-urile, materialele la procesul tehnologic de asamblare a componentelor caroserie;</p> <p>12. Stabilește etapele, cerințele tehnice, utilajele, SDV-urile, materialele în procesul tehnologic de montare a componentelor caroserie;</p> <p>13. Selectează metoda de protecție anticorozivă în dependență de locul amplasării suprafeței protejate.</p>
<b>UC2.</b> Gestionarea și executarea lucrărilor de mentenanță a	<p>2.1. Rolul sistemului de ventilare a interiorului automobilului;</p> <p>2.2. Soluții de realizare a ventilării interiorului automobilului;</p>	<p>1.Explică rolul instalațiilor de ventilare, încălzire și climatizare a aerului pe interiorul automobilului;</p>



Unități de competență	Obiective de evaluare	
	Candidatul va demonstra că posedă următoarele cunoștințe:	Candidatul va demonstra că posedă următoarele abilități:
echipamentelor auxiliare ale automobilului	<p>2.3. Rolul instalației de încălzire a interiorului automobilului;</p> <p>2.4. Clasificarea instalațiilor de încălzire a interiorului automobilului;</p> <p>2.5. Soluții constructive a instalațiilor de încălzire a interiorului automobilului;</p> <p>2.6. Instalații de încălzire a interiorului automobilului auxiliare;</p> <p>2.7. Rolul instalației de climatizare a automobilului;</p> <p>2.8. Cerințe impuse instalației de climatizare a automobilului;</p> <p>2.9. Tipuri de instalații de climatizare a automobilului;</p> <p>2.10. Structura și funcționarea circuitului refrigerant;</p> <p>2.11. Rolul, construcția, funcționarea componentelor instalației de climatizare;</p> <p>2.12. Materiale utilizate în instalației de climatizare;</p> <p>2.13. Condiții de lucru și factorii ce influențează starea tehnică a instalațiilor de ventilare, încălzire și climatizare a aerului;</p> <p>2.14. Defectele instalațiilor de ventilare, încălzire și climatizare a aerului: cauzele apariției, metode de depistare și înlăturare;</p> <p>2.15. Întreținerea tehnică a instalațiilor de ventilare, încălzire și climatizare a aerului: nomenclatura lucrărilor, cerințe tehnice, utilaje, SDV-uri, materiale;</p> <p>2.16. Demontarea componentelor instalațiilor de ventilare, încălzire și climatizare a aerului: etape, cerințe tehnice, utilaje, SDV-uri;</p>	<p>2. Recunoaște tipul instalației conform clasificării;</p> <p>3. Identifică componentele instalațiilor de ventilare, încălzire și climatizare a aerului;</p> <p>4. Descrie funcționarea instalațiilor de ventilare, încălzire și climatizare a aerului pe interiorul automobilului;</p> <p>5. Descrie rolul, construcția și funcționarea componentelor instalațiilor de ventilare, încălzire și climatizare a aerului pe interiorul automobilului;</p> <p>6. Identifică tipul agentului frigorific în dependență de tipul instalației de climatizare;</p> <p>7. Explică condițiile de lucru și factorii ce influențează starea tehnică a instalațiilor de ventilare, încălzire și climatizare a aerului;</p> <p>8. Identifică și explică cauzele apariției defectelor instalațiilor de ventilare, încălzire și climatizare a aerului;</p> <p>9. Utilizează metodele de depistare și înlăturare a defectelor instalațiilor de ventilare, încălzire și climatizare a aerului;</p> <p>10. Specifică nomenclatura lucrărilor, cerințele tehnice, utilajele, SDV-urile, materialele la întreținerea tehnică a instalațiilor de ventilare, încălzire și climatizare a aerului;</p> <p>11. Identifică etapele, cerințele tehnice, utilajele, SDV-urile utilizate la demontarea componentelor instalațiilor de</p>



Unități de competență	Obiective de evaluare	
	Candidatul va demonstra că posedă următoarele cunoștințe:	Candidatul va demonstra că posedă următoarele abilități:
	<p>2.17. Dezasamblarea componentelor instalațiilor de ventilare, încălzire și climatizare a aerului: etape, cerințe tehnice, utilaje, SDV-uri;</p> <p>2.18. Curățarea – spălarea componentelor instalațiilor de ventilare, încălzire și climatizare a aerului: tipuri de depuneri, metode, utilaje, dispozitive, scule, cerințe tehnice;</p> <p>2.19. Defectarea componentelor instalațiilor de ventilare, încălzire și climatizare a aerului: metode, cerințe tehnice, utilaje, SDV-uri;</p> <p>2.20. Repararea componentelor/pieselor instalațiilor de ventilare, încălzire și climatizare a aerului: metode, cerințe tehnice, utilaje, SDV-uri, materiale;</p> <p>2.21. Asamblarea componentelor instalațiilor de ventilare, încălzire și climatizare a aerului: metode, cerințe tehnice, utilaje, SDV-uri, materiale;</p> <p>2.22. Montarea componentelor instalațiilor de ventilare, încălzire și climatizare a aerului: etape, cerințe tehnice, utilaje, SDV-uri, materiale.</p>	<p>ventilare, încălzire și climatizare a aerului;</p> <p>12. Identifică etapele, cerințele tehnice, utilajele, SDV-urile utilizate la dezasamblarea componentelor instalațiilor de încălzire și climatizare a aerului;</p> <p>13. Stabilește metodele de curățare – spălare a componentelor/pieselor instalațiilor de încălzire și climatizare a aerului;</p> <p>14. Aplică metodele de defectare a componentelor / pieselor instalațiilor de ventilare, încălzire și climatizare a aerului;</p> <p>15. Identifică metodele, cerințele tehnice, utilajele, SDV-urile, materialele utilizate la repararea componentelor / pieselor instalațiilor de ventilare, încălzire și climatizare a aerului;</p> <p>16. Stabilește etapele, cerințele tehnice, utilajele, SDV-urile, materialele la procesul tehnologic de asamblare a componentelor instalațiilor de încălzire și climatizare a aerului;</p> <p>17. Stabilește etapele, cerințele tehnice, utilajele, SDV-urile, materialele în procesul tehnologic de montare a componentelor instalațiilor de ventilare, încălzire și climatizare a aerului.</p>



IV. Gestionarea și executarea metenanței echipamentului electric și electronic auto a autovehiculelor

Unități de competență	Obiective de evaluare	
	Candidatul va demonstra că posedă următoarele cunoștințe:	Candidatul va demonstra că posedă următoarele abilități:
<b>UC1.</b> Citirea schemelor electrice ale automobilului	<p>1.1. Întrerupătoare, comutatoare, conectori electrici, siguranțe fuzibile și relee utilizate în construcția automobilului (rolul, tipuri, soluțiile constructive, funcționarea, utilizarea, defecțiunile, diagnosticarea și mentenanța);</p> <p>1.2. Schemele electrice. Simbolurile și regulile de reprezentare grafică.</p>	<p>1. Citește schemele electrice;</p> <p>2. Localizează întrerupătoarele, comutatoarele, siguranțele și releele la automobil;</p> <p>3. Execută lucrări de diagnosticare tehnică și mentenanță a conectorilor electrici, a siguranțelor și a releelor utilizate în construcția automobilului;</p> <p>4. Identifică o defecțiune electrică;</p> <p>5. Verifică calitatea lucrărilor executate.</p>
<b>UC2.</b> Alegerea instrumentelor și echipamentelor utilizate pentru diagnosticarea componentelor echipamentului electric și electronic al automobilului	<p>2.1. Aparat pentru măsurarea mărimilor electrice în circuite de curent continuu: multimetre, clește amperimetric;</p> <p>2.2. Testerul diagnoză auto (definiție și funcționalitate; citirea și ștergerea codurilor de eroare, măsurarea parametrilor în timp real, etc.; utilizare în automobile pentru diagnosticarea problemelor electrice).</p>	<p>1. Alege corect instrumentele și echipamentele de diagnosticare a echipamentului electric al automobilului;</p> <p>2. Utilizează corect multimetrul digital și analogic pentru a măsura mărimile electrice;</p> <p>3. Setează corect modul de măsurare (DCV, DCA, <math>\Omega</math>) în funcție de parametrul dorit;</p> <p>4. Interpretează citirile multimetrului și înțelege semnificația acestora în contextul unui circuit;</p> <p>5. Utilizează cleștele amperimetric pentru a</p>



Unități de competență	Obiective de evaluare	
	Candidatul va demonstra că posedă următoarele cunoștințe:	Candidatul va demonstra că posedă următoarele abilități:
		măsura curentul electric într-un circuit fără a necesita întreruperea circuitului; 6. Execută lucrări de diagnosticare cu testerul diagnoză auto.
<b>UC3.</b> Executarea lucrărilor de diagnosticare tehnică și mentenanță a componentelor sistemului de alimentare cu energie electrică	<p>3.1. Baterii de acumuloare (destinația, simbolurile de pe baterie, standardele bateriilor, caracteristicile bateriei, construcția și principiul de funcționare). Tipurile de baterii de acumuloare acide (clasică, cu gel, AGM);</p> <p>3.2. Operațiile tehnologice de întreținere tehnică și de înlocuire a bateriei de acumuloare (defecțiunile bateriei de acumuloare; testarea bateriei);</p> <p>3.3. Alternatoare (destinația și localizarea pe automobil; componentele constructive: rotorul, statorul, redresorul, regulatorul de tensiune, schema electrică);</p> <p>3.4. Operațiile tehnologice de diagnosticare și mentenanță a alternatorului (defecțiunile alternatorului și simptomele acestora; diagnosticarea tehnică a sistemului de încărcare);</p>	<p>1. Stabilește parametrii funcționali ai sistemului de alimentare cu energie electrică;</p> <p>2. Diferențiază sistemele de alimentare cu energie electrică;</p> <p>3. Interpretează schema electrică și electronică a sistemului de alimentare cu energie electrică;</p> <p>4. Localizează elementele componente ale sistemului de alimentare cu energie electrică;</p> <p>5. Descrie părțile constructive ale componentelor sistemului de alimentare cu energie electrică;</p> <p>6. Explică funcționarea componentelor sistemului de alimentare cu energie electrică;</p> <p>7. Stabilește defectele posibile ale componentelor sistemului de alimentare cu energie electrică și cauzele acestora;</p> <p>8. Consultă documentația tehnică și normativă;</p> <p>9. Selectează utilaje, SDV-uri, AMC-uri pentru diagnosticarea tehnică și</p>



Unități de competență	Obiective de evaluare	
	Candidatul va demonstra că posedă următoarele cunoștințe:	Candidatul va demonstra că posedă următoarele abilități:
		mentenanța componentelor sistemului de alimentare cu energie electrică; 10.Execută lucrări de diagnosticare tehnică și mentenanță a bateriilor de acumulare în conformitate cu documentația tehnică și normativă; 11.Execută lucrări de diagnosticare tehnică și mentenanță a alternatoarelor în conformitate cu documentația tehnică și normativă.
<b>UC4.</b> Executarea lucrărilor de diagnosticare tehnică și mentenanță a componentelor sistemului de pornire a motorului cu ardere internă	4.1. Motorul electric de pornire – demarorul (destinația, schema electrică de conectare a electromotorului de pornire, construcția și funcționarea demaroarelor); 4.2. Operații de diagnosticare și mentenanță a sistemului de pornire (măsurarea tensiunii la bornele bateriei, pe consumator, căderea de tensiune pe circuitul de „masă”, căderea de tensiune pe circuitul de alimentare).	1. Stabilește parametrii funcționali ai sistemului de pornire al motorului cu ardere internă; 2. Diferențiază sistemele de pornire la motorul cu ardere internă; 3. Interpretează schema electrică și electronică a sistemului de pornire al motorului cu ardere internă; 4. Localizează elementele componente ale sistemului de pornire al motorului cu ardere internă; 5. Descrie părțile constructive ale componentelor sistemului de pornire al motorului cu ardere internă; 6. Explică funcționarea componentelor sistemului de pornire al motorului cu ardere internă;



Unități de competență	Obiective de evaluare	
	Candidatul va demonstra că posedă următoarele cunoștințe:	Candidatul va demonstra că posedă următoarele abilități:
		<ol style="list-style-type: none"><li>7. Stabilește defectele posibile ale componentelor sistemului de pornire a motorului cu ardere internă și cauzele acestora;</li><li>8. Consultă documentația tehnică și normativă;</li><li>9. Selectează utilaje, SDV-uri, AMC-uri în scopul diagnosticării tehnice și al mentenanței componentelor sistemului de pornire al motorului cu ardere internă;</li><li>10. Execută lucrări de diagnosticare tehnică și mentenanță a componentelor sistemului de pornire al motorului cu ardere internă în conformitate cu documentația tehnică și normativă.</li></ol>
<b>UC5.</b> Executarea lucrărilor de diagnosticare tehnică și mentenanță a componentelor sistemului de aprindere	<ol style="list-style-type: none"><li>5.1. Sisteme de aprindere (destinația, soluții constructive; schemele electrice; construcția și principiul de funcționare);</li><li>5.2. Operații de diagnosticare tehnică și mentenanță a sistemului de aprindere.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Stabilește parametrii funcționali ai sistemului de aprindere;</li><li>2. Diferențiază sistemele de aprindere;</li><li>3. Interpretează schema electrică și electronică a sistemului de aprindere;</li><li>4. Localizează elementele componente ale sistemului de aprindere;</li><li>5. Descrie părțile constructive ale componentelor sistemului de aprindere;</li></ol>



Unități de competență	Obiective de evaluare	
	Candidatul va demonstra că posedă următoarele cunoștințe:	Candidatul va demonstra că posedă următoarele abilități:
		<p>6. Explică funcționarea componentelor sistemului de aprindere;</p> <p>7. Stabilește defectele posibile ale componentelor sistemului de aprindere și cauzele acestora;</p> <p>8. Consultă documentația tehnică și normativă;</p> <p>9. Selectează utilaje, SDV-uri, AMC-uri pentru diagnosticarea tehnică și mentenanța componentelor sistemului de aprindere;</p> <p>10. Execută lucrări de diagnosticare tehnică și mentenanță a componentelor sistemului de aprindere în conformitate cu documentația tehnică și normativă.</p>
<b>UC6.</b> Executarea lucrărilor de diagnosticare tehnică și mentenanță a sistemelor de control electronic a motorului cu ardere internă	<p>6.1. Managementul electronic al motorului cu aprindere prin scânteie;</p> <p>6.2. Sensorii managementului electronic al motorului cu aprindere prin scânteie;</p> <p>6.3. Actuatorii managementului electronic al motorului cu aprindere prin scânteie;</p> <p>6.4. Controlul electronic al sistemelor de alimentare ale motorului diesel;</p> <p>6.5. Sensorii sistemelor de alimentare cu control electronic ale motorului diesel.</p>	<p>1. Stabilește parametrii funcționali ai motorului;</p> <p>2. Diferențiază sistemele de alimentare cu control electronic a motorului cu ardere internă;</p> <p>3. Explică interconexiunea dintre componentele sistemelor de alimentare cu control electronic a motorului cu ardere internă;</p> <p>4. Interpretează schemele electrice și electronice ale</p>



Unități de competență	Obiective de evaluare	
	Candidatul va demonstra că posedă următoarele cunoștințe:	Candidatul va demonstra că posedă următoarele abilități:
	6.6. Actuatorii sistemelor de alimentare cu control electronic ale motorului diesel.	<p>sistemelor de alimentare cu control electronic a motorului cu ardere internă;</p> <p>5. Localizează componentele sistemelor de alimentare cu control electronic a motorului cu ardere internă;</p> <p>6. Descrie părțile constructive ale senzorilor și actuatorilor sistemului de alimentare cu control electronic a motorului cu ardere internă;</p> <p>7. Explică funcționarea senzorilor și actuatorilor sistemului de alimentare cu control electronic a motorului cu ardere internă;</p> <p>8. Stabilește defectele posibile ale senzorilor și actuatorilor și cauzele acestora;</p> <p>9. Consultă documentația tehnică și normativă;</p> <p>10. Interpretează schemele electrice și electronice de conexiune a senzorilor și actuatorilor sistemului de alimentare cu control electronic a motorului cu ardere internă;</p> <p>11. Selectează utilaje, SDV-uri, AMC-uri pentru diagnosticarea tehnică și</p>



Unități de competență	Obiective de evaluare	
	Candidatul va demonstra că posedă următoarele cunoștințe:	Candidatul va demonstra că posedă următoarele abilități:
		mentenanța sistemelor de alimentare cu control electronic a motorului cu ardere internă;  12. Execută lucrările de diagnosticare tehnică și mentenanță a senzorilor și actuatorilor sistemului de alimentare cu control electronic a motorului cu ardere internă în conformitate cu documentația tehnică și normativă.
<b>UC7.</b> Executarea lucrărilor de diagnosticare tehnică și mentenanță a componentelor sistemului de iluminare și semnalizare	7.1. Sistemul de iluminare și semnalizare optică/acustică. Lămpile de iluminare; 7.2. Farurile automobilului. Lămpile spate automobil. Claxonul. Schemele electrice ale sistemului de iluminare și semnalizare optică/acustică; 7.3. Operațiile de diagnosticare tehnică și mentenanță a componentelor sistemului de iluminare și semnalizare optică/acustică.	1. Stabilește parametrii funcționali ai sistemului de iluminare și semnalizare optică și acustică; 2. Diferențiază sistemele de iluminare și semnalizare optică și acustică; 3. Interpretează schema electrică și electronică a sistemului de iluminare și semnalizare optică și acustică; 4. Localizează elementele componente ale sistemului de iluminare și semnalizare optică și acustică; 5. Descrie părțile constructive ale componentelor sistemului de iluminare și



Unități de competență	Obiective de evaluare	
	Candidatul va demonstra că posedă următoarele cunoștințe:	Candidatul va demonstra că posedă următoarele abilități:
		<p>semnalizare optică și acustică;</p> <p>6. Explică funcționarea componentelor sistemului de iluminare și semnalizare optică și acustică;</p> <p>7. Stabilește defectele posibile ale componentelor sistemului de iluminare și semnalizare optică și acustică și cauza apariției acestora;</p> <p>8. Consultă documentația tehnică și normativă;</p> <p>9. Selectează utilaje, SDV-uri, AMC-uri pentru diagnosticarea tehnică și mentenanța componentelor sistemului de iluminare și semnalizare optică și acustică;</p> <p>10. Execută lucrări de diagnosticare tehnică și mentenanță a componentelor sistemului de iluminare și semnalizare optică și acustică în conformitate cu documentația tehnică și normativă.</p>
<b>UC8.</b> Executarea lucrărilor de diagnosticare tehnică și mentenanță a	8.1. Sistemul antiblocare (ABS), sistemul de control al tracțiunii (TCS), sistemul electronic de control al stabilității (ESP);	<p>1. Stabilește parametrii funcționali ai sistemelor de siguranță și confort;</p> <p>2. Diferențiază sistemele de siguranță și confort;</p>



Unități de competență	Obiective de evaluare	
	Candidatul va demonstra că posedă următoarele cunoștințe:	Candidatul va demonstra că posedă următoarele abilități:
sistemelor de siguranță și confort	<p>8.2. Operațiile de diagnosticare tehnică și mentenanță a sistemelor ABS/TCS/ESP;</p> <p>8.3. Asistență la parcare (Park Assist): destinația, construcția și funcționarea; controlul distanței de parcare; schema electrică, diagnosticarea tehnică și mentenanță;</p> <p>8.4. Sisteme de siguranță pasivă;</p> <p>8.5. Panoul de bord. Martorii de bord (semnificația). Senzorii aparatelor de bord;</p> <p>8.6. Sistemul auto multimedia;</p> <p>8.7. Instalații de climatizare. Operațiile de golire și umplere a instalației de climatizare;</p> <p>8.8. Sistemul antifurt și de alarmă;</p> <p>8.9. Sistemul de închidere centralizată, geamurile electrice. Controlul electronic al ștergătoarelor de parbriz.</p>	<p>3. Explică interconexiunea dintre componentele sistemelor de siguranță și confort;</p> <p>4. Localizează elementele componente ale sistemelor de siguranță și confort;</p> <p>5. Descrie părțile constructive ale sistemelor de siguranță și confort;</p> <p>6. Explică funcționarea sistemelor de siguranță și confort;</p> <p>7. Stabilește defectele posibile ale sistemelor de siguranță și confort și cauzele acestora;</p> <p>8. Consultă documentația tehnică și normativă;</p> <p>9. Interpretează schemele electrice și electronice ale sistemelor de siguranță și confort;</p> <p>10. Selectează utilaje, SDV-uri, AMC-uri în scopul diagnosticării tehnice și mentenanței sistemelor de siguranță și confort;</p> <p>11. Execută lucrările de diagnosticare tehnică și mentenanță a componentelor sistemelor de siguranță și confort în conformitate cu</p>



Unități de competență	Obiective de evaluare	
	Candidatul va demonstra că posedă următoarele cunoștințe:	Candidatul va demonstra că posedă următoarele abilități:
		documentația tehnică și normativă.

#### V. Gestionarea procesului de prestare a serviciilor de mentenanță a autovehiculelor

Unități de competență	Obiective de evaluare	
	Candidatul va demonstra că posedă următoarele cunoștințe:	Candidatul va demonstra că posedă următoarele abilități:
<b>UC1.</b> Organizarea propriei afaceri în domeniul serviciilor de mentenanță a automobilelor	<p>1.1. Acte legislative ce reglementează activitatea de autoservice;</p> <p>1.2. Activitățile specifice de autoservice;</p> <p>1.3. Condițiile activității de autoservice;</p> <p>1.4. Dosarul de înregistrare în Registrul activităților conexe pentru desfășurarea activităților de autoservice;</p> <p>1.5. Situații ce determină suspendarea înregistrării sau radierea întreprinderii ce desfășoară activități de autoservice din Registrul activităților conexe;</p> <p>1.6. Supravegherea de stat a activității atelierelor (service-urilor) auto.</p>	<p>1. Identificarea actelor legislative relevante pentru activitatea unui autoservice;</p> <p>2. Completarea dosarului de înregistrare în Registrul activităților conexe pentru desfășurarea activităților de autoservice;</p> <p>3. Descrierea condițiilor de suspendare a înregistrării sau de radiere a întreprinderii ce desfășoară activități de autoservice din Registrul activităților conexe;</p> <p>4. Explicarea procedurii de control al activității unui atelier (service) auto;</p> <p>5. Identificarea organelor de control de stat al activității atelierelor (service-urilor) auto.</p>
<b>UC2.</b> Organizarea atelierului (service-ului) auto și a locurilor de muncă	<p>2.1. Misiunea și sarcinile unui atelier (service) auto;</p> <p>2.2. Clasificarea și destinația întreprinderilor de servicii auto;</p> <p>2.3. Procesul de producție și nomenclatorul lucrărilor efectuate la prestarea serviciilor</p>	<p>1. Identificarea tipului de atelier auto în corespundere cu criteriile de clasificare a întreprinderilor de servicii auto;</p> <p>2. Elaborarea organigramei unui atelier (service) auto;</p>



Unități de competență	Obiective de evaluare	
	Candidatul va demonstra că posedă următoarele cunoștințe:	Candidatul va demonstra că posedă următoarele abilități:
	<p>de mentenanță a automobilelor;</p> <p>2.4. Subdiviziuni de producție și rolul funcțional al acestora în activitatea atelierului (service-ului) auto;</p> <p>2.5. Categoriile de personal și atribuțiile lor de serviciu în atelierul (service-ului) auto;</p> <p>2.6. Cerințe ergonomice la organizarea locurilor de muncă;</p> <p>2.7. Igiena la locurile individuale de muncă;</p> <p>2.8. Cerințe de înzestrare organizațională a locurilor de muncă din atelierul (service-ului) auto;</p> <p>2.9. Cerințe de înzestrare tehnologică a locurilor de muncă din atelierul (service-ului) auto;</p> <p>2.10. Uzura fizică și morală a utilajelor, dispozitivelor, instrumentelor, AMC-urilor din dotarea atelierului;</p> <p>2.11. Softuri de gestionare a activității atelierului auto;</p> <p>2.12. Softuri pentru mentenanța auto;</p> <p>2.13. Softuri pentru comandă de piese, materiale de exploatare și consumabile auto.</p>	<p>3. Elaborarea fișelor de post pentru personalul de la atelierul (service-ul) auto;</p> <p>4. Specificarea cerințelor ergonomice în funcție de tipul locului de muncă;</p> <p>5. Descrierea normelor igienice la locul individual de muncă;</p> <p>6. Stabilirea necesarului pentru înzestrarea organizațională a locurilor de muncă din atelierul auto;</p> <p>7. Clasificarea utilajului tehnologic necesar pentru prestarea serviciilor de mentenanță a automobilelor;</p> <p>8. Clasificarea echipamentelor speciale, sculelor și AMC-urilor utilizate în activitatea atelierului auto;</p> <p>9. Stabilirea necesarului pentru înzestrarea tehnologică a locurilor de muncă din atelierul auto;</p> <p>10. Aplicarea softurilor specifice activității în atelierul auto.</p>
<b>UC3.</b> Gestionarea materialelor utilizate în procesul de	<p>3.1. Clasificarea materialelor necesare în procesul de prestare a serviciilor de mentenanță auto;</p>	<p>1. Descrierea cerințelor de asigurare a procesului de prestare a serviciilor de mentenanță auto cu piese de</p>



Unități de competență	Obiective de evaluare	
	Candidatul va demonstra că posedă următoarele cunoștințe:	Candidatul va demonstra că posedă următoarele abilități:
prestare a serviciilor de mentenanță auto	<p>3.2. Clasificarea pieselor de schimb;</p> <p>3.3. Structura catalogului pentru piese de schimb, materiale de exploatare, consumabile și modalitatea de lucru cu catalogul;</p> <p>3.4. Furnizorii de piese de schimb, materiale de exploatare, consumabile necesare în procesul de mentenanță;</p> <p>3.5. Comenzi de livrare, procedura de livrare și/sau de returnare furnizorului a pieselor de schimb și a materialelor de exploatare contrafăcute sau cu defecțiuni;</p> <p>3.6. Condițiile de păstrare a diferitor categorii de materiale depozitate;</p> <p>3.7. Schema tehnologică a activității depozitelor la atelierele auto;</p> <p>3.8. Cerințe de înzestrare organizațională și tehnologică a depozitului;</p> <p>3.9. Documentația specifică activității depozitelor la atelierele auto.</p>	<p>schimb, materiale de exploatare și consumabile;</p> <p>2. Selectarea pieselor de schimb, a materialelor de exploatare și a consumabilelor din cataloage;</p> <p>3. Identificarea furnizorilor de piese de schimb, materiale de exploatare, consumabile;</p> <p>4. Formarea comenzii de livrare a pieselor de schimb și a materialelor de exploatare;</p> <p>5. Explicarea condițiilor de păstrare a materialelor depozitate;</p> <p>6. Elaborarea schemei tehnologice a activității depozitelor;</p> <p>7. Stabilirea necesarului pentru înzestrarea organizațională și tehnologică a depozitului;</p> <p>8. Întocmirea documentației specifice activității depozitelor</p>
UC4. Planificarea atelierelor (service-urilor) auto	<p>4.1. Date inițiale pentru proiectarea atelierelor (service-urilor) auto;</p> <p>4.2. Formule de calcul pentru proiectarea atelierului auto sau a postului de producție;</p> <p>4.3. Cerințe generale și normative în construcție aplicate la proiectarea atelierului auto și a depozitului;</p>	<p>1. Estimarea numărului de solicitări de servicii de autoservice;</p> <p>2. Determinarea volumului anual de muncă și distribuirea acestuia pe categorii de lucrări;</p>



Unități de competență	Obiective de evaluare	
	Candidatul va demonstra că posedă următoarele cunoștințe:	Candidatul va demonstra că posedă următoarele abilități:
	<p>4.4. Factorii cu impact negativ asupra mediului ambiant în activitatea atelierelor auto și metode de reducere a acțiunii lor;</p> <p>4.5. Gestionarea deșeurilor de producție pe categorii;</p> <p>4.6. Cadrul legislativ și de reglementare a activității agenților economici în domeniul colectării și prelucrării deșeurilor de producție.</p>	<p>3. Calcularea numărului de posturi de lucru și a numărului de muncitori necesari;</p> <p>4. Calcularea suprafeței de producție a atelierului/postului de producție;</p> <p>5. Calcularea necesarului de resurse energetice pentru atelier/postul de producție;</p> <p>6. Planificarea atelierului/postului de producție/depozitului în corespundere cu cerințele generale și normative în construcție;</p> <p>7. Explicarea procedurii de selectare și stocare a deșeurilor de producție pe categorii;</p> <p>8. Asigurarea securității ecologice în timpul activității atelierelor (service-urilor) auto;</p> <p>9. Identificarea agenților economici activi în domeniul de colectare și prelucrare a deșeurilor de producție.</p>
<b>UC5.</b> Gestionarea activității mecanicilor în atelierelor auto	<p>5.1. Metode de organizare a muncii în atelierul auto: individuală, de echipă, posturi (locuri) de muncă multifuncționale;</p> <p>5.2. Grupe de lucrări de mentenanță: după calificare, după perioada de executare, pe operații;</p>	<p>1. Identificarea metodelor de organizare a muncii în atelierul auto;</p> <p>2. Gruparea lucrărilor de mentenanță: după calificare, după perioada de executare, pe operații;</p>



Unități de competență	Obiective de evaluare	
	Candidatul va demonstra că posedă următoarele cunoștințe:	Candidatul va demonstra că posedă următoarele abilități:
	<p>5.3. Specializarea mecanicilor și a posturilor de producție;</p> <p>5.4. Planul de lungă/scurtă durată al activității subdiviziunii conduse;</p> <p>5.5. Documentația de evidență și control al activității mecanicilor auto.</p>	<p>3. Descrierea specializărilor mecanicilor și ale posturilor de producție;</p> <p>4. Elaborarea planului de activități al subdiviziunii conduse;</p> <p>5. Completarea documentației de evidență și control al activității mecanicilor auto.</p>
<b>UC6.</b> Gestionarea relației cu clienții	<p>6.1. Etapele procesului de prestare a serviciilor de mentenanță auto;</p> <p>6.2. Documentația ce reglementează relația dintre client și prestatorul de servicii;</p> <p>6.3. Categoriile de clienți: întreprinderi, femei, persoane de vârstă înaintată, tineri, persoane VIP;</p> <p>6.4. Regulile și metodele de bază în comunicarea cu clientul;</p> <p>6.5. Standardul de asigurare a calității în deservirea clienților;</p> <p>6.6. Sondaje de evaluare a gradului de satisfacție al clienților cu privire la serviciile prestate ;</p> <p>6.7. Cadrul legislativ privind soluționarea cazurilor de reclamație a serviciilor prestate;</p> <p>6.8. Etapele procesului de soluționare a cazurilor de reclamație a serviciilor prestate;</p> <p>6.9. Documentația în caz de reclamație a serviciilor prestate.</p>	<p>1. Identificarea etapelor procesului de prestare a serviciilor de mentenanță a automobilelor;</p> <p>2. Completarea documentației ce reglementează relația dintre client și prestatorul de servicii;</p> <p>3. Identificarea tipului de client;</p> <p>4. Asocierea metodelor de comunicare cu diferite categorii de clienți;</p> <p>5. Aplicarea prevederilor standardului de asigurare a calității în deservirea clientului;</p> <p>6. Elaborarea sondajelor pentru măsurarea gradului de satisfacție al clienților;</p> <p>7. Soluționarea cazurilor de reclamație a serviciilor prestate;</p> <p>8. Completarea documentației în caz de reclamație a serviciilor prestate.</p>



**Atitudini specifice predominante de care trebuie să dea dovadă candidatul:**

1. Autonomie;
2. Atenție;
3. Corectitudine și previziune;
4. Gândire critică;
5. Respectarea regulilor de securitate.