Ministerul Educației
și Cercetării al Republicii Moldova

Ministry of Education and
Research of the Republic of Moldova

Instituția Publică
Centrul de Excelență în Transporturi

Public Institution
Center of Excellence in Transports

MD2032, or. Chișinău, str.Sarmizegetusa 31 cetransporturi@gmail.com https://cetauto.md (+373 22)-523-512 (+373) 61-242-460

ORDIN

28 10 2026 nr. 1-453

Cu privire la prevenirea și combaterea violenței, abuzului, hărțuirii și discriminării

În scopul asigurării unui mediu educațional sigur și respectuos, al prevenirii și identificării timpurii a cazurilor de violență, abuz, hărțuire și discriminare între elevi, precum și în relația elev–elev și elev-cadru didactic în conformitate cu Regulamentul instituțional privind prevenirea și combaterea violenței, hărțuirii și discriminării, în cadrul IP Centrul de Excelență în Transporturi, aprobat de Consiliul profesoral prin procesul-verbal nr. 6 din 20 mai 2026

ORDON:

1. De a asigura aplicarea prevederilor Regulamentului privind prevenirea și combaterea violenței, hărțuirii și discriminării în cadrul IP Centrul de Excelență în Transporturi de către toți angajații și elevi.
2. De a institui abordarea de toleranță zero față de violență fizică, verbală, psihologică și digitală, bullying, cyberbullying, intimidare, umilire, hărțuire, hărțuire sexuală, discriminare și represalii, indiferent de statutul persoanelor implicate.
3. De a stabili măsurile de prevenire și intervenție fără a se limita la, următoarele situații:
   - comportamente agresive, amenințări, insulte, umilire, intimidare, excludere intenționată sau bullying între elevi;
   - mesaje, fotografii, înregistrări ori comentarii jignitoare sau amenințătoare distribuite prin rețele sociale, platforme digitale ori alte mijloace electronice;
   - comportamente umilitoare, intimidante, discriminatorii sau abuzive în relația elev-elev, elev–cadru didactic și cadru didactic–elev, inclusiv în timpul orelor, activităților educaționale și comunicării online;
   - orice alte conduite care pot afecta demnitatea, integritatea fizică sau psihică, siguranța ori participarea la procesul educațional.
4. De a oferi suport metodologic diriginților și, după caz, acordarea suportului psihologic persoanelor afectate, cu respectarea confidențialității și a procedurilor instituționale.

   Responsabil Botnari Nina, psiholog
5. De a aborda, în cadrul orelor de dezvoltare personală/ghidare în carieră, tematici privind tipurile de violență, abuz și hărțuire, respectul reciproc, comunicarea nonviolentă, siguranța în mediul online și modalitățile de solicitare a ajutorului (recomandări anexa nr.1).

   Responsabili diriginții grupelor academice

6. De a manifesta comportament respectuos, de a preveni orice formă de umilire, intimidare, discriminare sau abuz și vor raporta prompt cazurile suspectate ori constatate, conform Regulamentului.

Responsabili angajaţii IP CET

7. Sesizările se transmit comisiei competente și se gestionează conform procedurii instituționale.
8. Se interzice represaliile față de persoanele care raportează un caz sau participă la examinarea acestuia. Informațiile se gestionează confidențial, fiind comunicate doar persoanelor abilitate.
9. Anexa nr. 1 – „Repere informative și recomandări pentru diriginți" și Anexa nr. 2 – „Tabel de luare la cunoștință" fac parte integrantă din prezentul ordin.

Director  **BAGRIN Olesea**

Responsabil: Botnari Nina, psiholog

ANEXA NR. 1
REPERE INFORMATIVE ȘI RECOMANDĂRI PENTRU DIRIGINȚI

Scop: dezvoltarea unui climat sigur, bazat pe respect, demnitate, incluziune și comunicare fără violență.

1. Tipuri de comportamente care trebuie recunoscute

a. *Violență fizică – lovire, împingere, piedici, tragere de haine sau distrugerea intenționată a bunurilor.*

b. *Violență verbală și psihologică – insulte, amenințări, ridiculizare, umilire publică, intimidare, șantaj, răspândirea zvonurilor ori excluderea intenționată.*

c. *Bullying – comportament agresiv repetat, prin care o persoană este vizată și îi este dificil să se apere; poate fi fizic, verbal, relațional sau online.*

d. *Cyberbullying – hărțuire prin mesaje, rețele sociale, distribuirea fotografiilor/înregistrărilor umilitoare, conturi false ori amenințări online.*

e. *Hărțuire sexuală – comportamente, comentarii, mesaje sau propuneri cu caracter sexual nedorite, care creează disconfort, umilire ori un mediu intimidant.*

f. *Discriminare – tratament nedrept pe baza unor caracteristici personale sau a apartenenței la un grup. Abuzul poate include folosirea puterii sau a poziției pentru intimidare, umilire ori vătămare.*

2. Recomandări pentru orele de dezvoltare personală

1. Planificați discuții periodice despre respect, limite personale, gestionarea conflictelor, empatie, intervenția martorilor și siguranța online.
2. Folosiți exemple și întrebări deschise: Cum se poate simți persoana?, Ce poate face un martor?, Cui putem cere ajutor?
   Evitați solicitarea elevilor de a povesti public experiențe personale.
3. Stabiliți reguli clare: nu insultăm, nu amenințăm, nu distribuim imagini fără acord, nu încurajăm agresiunea și nu pedepsim persoana care cere ajutor.
4. Încurajați elevii să raporteze cazul dirigintelui, psihologului, administrației sau altui adult de încredere. Nu promiteți secret absolut dacă există risc pentru siguranța cuiva.
5. Dacă un elev dezvăluie un caz, ascultați calm, luați în serios relatarea, evitați învinovățirea și confruntarea publică, notați faptele esențiale și urmați procedura instituțională.
   Nu organizați împăcări forțate și nu investigați singuri cazurile.
6. Dacă există pericol imediat, solicitați intervenția conducerii și a serviciilor competente. Prioritatea este siguranța persoanei.

„Nimeni nu merită să fie umilit, amenințat sau agresat. A cere ajutor nu este pârât și nu este slăbiciune. Dacă observi sau trăiești o astfel de situație, spune unui adult de încredere. Fiecare persoană are dreptul la respect și siguranță."

ANEXA NR. 2
TABEL DE LUARE LA CUNOȘTINȚĂ

Ordinul nr. _____ din „____” _____ 2026 privind prevenirea și combaterea violenței, abuzului, hărțuirii și discriminării în cadrul IP Centrul de Excelență în Transporturi.

Prin semnătură, confirm că am luat cunoștință de conținutul ordinului și al anexelor și mă oblig să respect prevederile care țin de atribuțiile mele.

Nr.	Numele, prenumele	Funcția	Semnătura și data
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			
22			
23			
24			
25			
26			
27			
28			
29			
30			
31			
32			
33			